

# ご面会について(森泉荘)

## ◎施設内面会

### ○面会前に...

- 37℃以上の発熱がある場合はお断りさせて頂いております。
- 1週間以内にインフルエンザやコロナウイルスに感染またはその疑いがある場合、感染者との接触がある場合にはご遠慮願います。
- その他、咳やのどの痛み、下痢、嘔吐、嗅覚・味覚異常など、いつもと違う体調不良がある場合はご遠慮願います。

### ○面会について

- 事前の面会予約にご協力ください。(Tel: 0186-75-3204)

日時:日曜日～金曜日(土曜日以外)

午前 10:00(受付開始) ～ 11:00(受付終了)

午後 14:30(受付開始) ～ 15:00(受付終了)

時間:15分以内

人数:一度に4名まで

※それ以上になる場合は複数回に分けさせて頂く場合があります。

その他:マスクの着用、換気にご協力ください。

面会中の飲食はお断りさせて頂いております。

※行事や設備保全等、施設都合にて面会をお断りさせて頂く場合があります。

※施設内において、クラスター等が発生した場合は面会をお断りさせて頂く場合があります。

※その他の時間での面会をご希望の場合は施設へご相談ください。

## ◎オンライン面会 (ご家族様向け)

LINE(ライン)のビデオ通話機能を活用した面会となります。

LINE はスマホやパソコン、タブレットなどで利用できるアプリケーションです。

LINE アプリのユーザー同士で、無料でメッセージのやり取り、音声通話、ビデオ通話ができます。

[https://line.me/ja/\(LINE公式\)](https://line.me/ja/(LINE公式))



### ○初期設定について(LINE 上)

(1)QR コードより「森泉荘面会1」を友達に追加してください。

(2)追加後、「森泉荘面会1」より以下情報を送信してください。

①入所者様の氏名

②オンライン面会をご利用になるご家族様の氏名

(3)送信後に森泉荘より返信いたします。

しばらく経っても連絡がない場合はお手数ですが森泉荘へお問い合わせください。

### ○ご利用の流れ

(1)前日の16時まで以下内容を「森泉荘面会1」までお送りください。(日曜日をご希望の場合は金曜日までにご連絡ください。)

①利用者様氏名 ②面会ご家族様氏名

③利用者様とご関係 ④面会希望日時 ⑤電話番号

(2)面会当日、予約時間になりましたら“LINE アプリ”のビデオ通話より「森泉荘面会1」までおかけください。

※受付時間は通常の面会と同様になります。

※面会時間は 10 分程となります